

Vacature medewerker Informatie en Reserveringen

(20-32 uur per week)

Steeds meer vakantiegangers met een beperking genieten van een begeleide Tendens vakantie en daarom willen wij graag ons team Informatie en Reserveringen uitbreiden. Ben jij dienstverlenend ingesteld en op zoek naar een baan bij een prachtige organisatie in een waanzinnig enerverende sector? Kun jij werken onder (seizoens)druk, wil je graag met en voor mensen (met een beperking) werken? Ben jij goed in informatieverwerking, heb je oog voor kwaliteit en beschik je over een hands on mentaliteit en een gezonde dosis verantwoordelijkheidsgevoel? Vind je het tot slot heerlijk dat geen dag hetzelfde is en wil je samen onze slogan 'vakanties waar we vrienden worden' waarmaken?

Kom dan ons gezellige team versterken!

Wat ga je doen

Als medewerker informatie en reserveringen ben je aanspreekpunt voor onze vakantiegangers. Je staat ouders/verzorgers te woord, zoekt mee naar een geschikte vakantie en zorgt voor (vakantie) informatie. In je taak-/functieomschrijving staat:

- Verwerken van brochureaanvraag via telefoon of internet;
- Beantwoorden van vragen van (potentiële) vakantiegangers per telefoon of per e-mail;
- Verwerken van boekingen;
- Versturen van vakantie informatie naar vakantiegangers;
- Ondersteunen bij de voorbereidingen van de vakanties;
- Verwerken van evaluatieformulieren;
- Verwerken en versturen van reisverslagen;
- Ondersteunen bij acties t.b.v. het vinden en binden van vakantiegangers (denk aan o.a. de organisatie van ons Jaarfeest).

Wat neem je mee

Om bovenstaande taken op een goede manier uit te kunnen voeren beschik je over de volgende vaardigheden:

- Je bent sociaal en klantvriendelijk
- Je kunt je schriftelijk en verbaal goed uitdrukken
- Je bent duidelijk en eerlijk (je doet wat je zegt en zegt wat je doet)
- Je kunt je werkzaamheden plannen en kunt structuur aanbrengen
- Je neemt initiatief en denkt graag mee
- Je bent flexibel en denkt in uitdagingen
- Je bent een doorzetter en je kunt werken onder (tijds)druk
- Je voelt je als een vis in het water in een klein team en wordt blij van samenwerken.

Een hele lijst maar daar krijg je ook echt wel wat voor terug.

Wij bieden je namelijk een afwisselende functie waarin je de ruimte krijgt om jouw ideeën in te zetten en je het maximale uit jezelf kunt/leert halen. Het betreft een functie voor 20 tot 32 uur, die je flexibel in kunt delen. Als we beiden vinden dat je bij ons helemaal op je plek zit dan gaan we na een jaar over tot een contract voor onbepaalde tijd. Je werkt op een fantastische plek met fijne collega's. Ook thuiswerken is bespreekbaar. Werkgeluk voor onze medewerkers vinden wij erg belangrijk en daarom is er naast gezamenlijke inspanning ook ruimte voor gezamenlijke ontspanning.

Op de arbeidsovereenkomst is de cao voor de reisbranche van toepassing. De functie van medewerker informatie en reserveringen is ingeschaald in functiegroep 3 met een salaris van € 1806,72 tot € 2319,95 bruto bij een volledige werkweek van 39 uur.

Naast een reiskostenvergoeding en vakantiegeld bouw jij (als je ouder bent dan 21 jaar) pensioen op volgens het PGB pensioenreglement voor de reisbranche.

En wanneer je start, dat bepalen we samen. Wat ons betreft zo snel mogelijk!

Tendens Vakanties

Tendens Vakanties organiseert vanaf 1995 kleinschalige begeleide (groeps)vakanties voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking en voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Onze focus ligt op beleving, tevredenheid van vakantiegangers, reisbegeleiders en medewerkers en op kwaliteit. Ons speerpunt daarbij is 'samen vakantie maken'. Om die reden hebben wij dan ook gekozen voor de fijnste en gezelligste locatie in de regio, de Buitenplaats, een prachtige dagbestedingsplek in het groen aan de rand van Arnhem.

Door kleinschalige vakanties te organiseren, vaak in een verhouding van zes vakantiegangers en drie reisbegeleiders (6/3) of zeven vakantiegangers en twee reisbegeleiders (7/2), is er veel persoonlijke aandacht mogelijk en kan de reisbegeleiding optimaal inspelen op individuele wensen en (zorg)behoeften.

Jaarlijks gaan zo'n achthonderd mensen met een beperking met Tendens op vakantie, verdeeld over zomer- en wintervakanties. Zo'n driehonderd enthousiaste vrijwillige reisbegeleiders zorgen er ieder jaar voor dat onze vakantiegangers kunnen genieten van een onvergetelijke vakantie.

Solliciteren

Interesse in onze functie? Stuur dan vóór 23 februari 2024 een motivatiebrief, aangevuld met je cv naar Joost Bekkers, j.bekkers@tendensvakanties.nl. Wij lezen graag waarom jij de geschikte persoon bent om samen met ons onvergetelijke vakanties te organiseren.

Meer informatie

Voor meer inhoudelijke informatie over de vacature en onze organisatie kun je contact opnemen met Denise Willems, d.willems@tendensvakanties.nl / 026-3392367

Tendens Vakanties, vakanties waar we vrienden worden!